|  |
| --- |
|  |

**Единый многоканальный номер**

Оперативно получить информацию о государственных услугах в сфере государственной регистрации прав и государственного кадастрового учета можно по бесплатному телефону Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) 8-800-100-34-34.

Оператор ВЦТО предоставит справочную информацию о Росреестре, его территориальных органах и филиалах Кадастровой палаты по любому субъекту Российской Федерации: почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона справочной службы, режим работы и график приема, сведения о руководителе, осуществит запись на личный прием к должностному лицу.

ВЦТО консультирует о перечне необходимых документов, в том числе предоставляемых в рамках межведомственного взаимодействия (без участия заявителя), разъяснит размер госпошлины, расскажет, как вернуть излишне уплаченные деньги.

В ВЦТО можно получить помощь в формировании электронной заявки на [официальном сайте Росреестра](https://rosreestr.ru/site/) (<https://rosreestr.ru/>) и узнать статус поданного заявления или запроса.

Даже если у обратившегося лица возник сложный вопрос по государственной регистрации прав или государственному кадастровому учету, специалист ВЦТО перенаправит его руководству соответствующего территориального органа Росреестра или филиала Кадастровой палаты и после рассмотрения обращения свяжется с заявителем.

ВЦТО является уникальным проектом Росреестра и успешно зарекомендовал себя как эффективный канал взаимодействия с заявителями. Для ведомства это один из наиболее высокотехнологичных, наряду с [официальным сайтом Росреестра](https://rosreestr.ru/site/), способов предоставления государственных услуг.

Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО работает в круглосуточном режиме: **8-800-100-34-34**. Звонок по России бесплатный.