**Уважаемые посетители сайта!

Данный раздел сайта является дополнительным средством обеспечения права граждан на обращение к Главе Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области и заместителю главы администрации Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области.**

Просим Вас внимательно ознакомиться с ПОРЯДКОМ рассмотрения обращений

граждан на официальном сайте администрации Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области. Чтобы получить ответ на Ваш вопрос, заполните поля представленной в разделе «интернет-приемная», далее подраздел «задать вопрос»

При заполнении полей электронного обращения можно выбрать наиболее удобный для Вас способ получения ответа:

- в ***форме электронного документа***, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);

- ***в письменной форме***, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

Ваше обращение будет рассмотрено в течение ***30 дней*** со дня его регистрации. В исключительных случаях, когда для рассмотрения обращения требуется больше времени, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем ***на 30 дней***, о чем Вы будете уведомлены дополнительно. В случае если решение Вашего вопроса не входит в компетенцию Главы Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области и заместителя главы администрации Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области, обращение в течение семи дней со дня регистрации будет направлено на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, о чем Вы будете уведомлены дополнительно ***(Федеральный закон от 02.05.2006 №59 ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").***

Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в форме электронного документа, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

**ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:** Глава Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области и заместителя главы администрации Сарыбалыкского сельсовета Здвинского района Новосибирской области имеют право не рассматривать Ваше обращение, если Вы не указали достоверных данных о себе или не оставили обратного адреса для ответа.

Также, остаются без ответа обращения, в тексте которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).